

**SU VEHÍCULO (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) RECABA, GENERA Y TRANSFIERE DATOS QUE SON UTILIZADOS Y COMPARTIDOS POR NOSOTROS TAL Y COMO SE DESCRIBE MÁS ADELANTE EN LA SECCIÓN 10 (PRIVACIDAD) DEL PRESENTE DOCUMENTO. LEE DETENIDAMENTE TODAS LAS PÁGINAS DEL PRESENTE ACUERDO Y DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE NISSAN ANTES DE UTILIZAR NISSANCONNECT® SERVICES Y GUARDA UNA COPIA PARA TU ARCHIVO. SI RECIBES, UTILIZAS, TE INSCRIBES SUSCRIBES O ACCEDES DE CUALQUIER OTRA FORMA A NISSANCONNECT® SERVICES, OTORGAS TU CONSENTIMIENTO EN NOMBRE PROPIO Y EN EL DE TODOS LOS OCUPANTES DE TU VEHÍCULO PARA QUE RECABEMOS, TRANSMITAMOS, ALMACENEMOS Y USEMOS SUS DATOS COMO SE DESCRIBE ABAJO. POR MEDIO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TAMBIÉN ACEPTAS QUE SE LLEVEN A CABO COMUNICACIONES INALÁMBRICAS CON TU VEHÍCULO PARA PERMITIRNOS A NOSOTROS Y A NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS PRESTARTE LOS SERVICIOS DE NISSANCONNECT® SERVICES. Los vehículos equipados con NissanConnect® Services podrán venir con un conjunto limitado de funciones ya activadas que a su vez podrán transmitir datos del vehículo antes y después de su compra durante un período de tiempo limitado (el "Modo Demo").**

## **LA SECCIÓN 15 DEL PRESENTE ACUERDO CONTIENE LA CLÁUSULA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

**AL MOMENTO DE LA ACTIVACIÓN DE NISSANCONNECT® SERVICES EN EL PORTAL WEB O CONCESIONARIO ACEPTAS TODAS LAS CONDICIONES DE ESTE DOCUMENTO. PARA CUALQUIER DUDA Y/O ACLARACIÓN PUEDES LLAMAR A NUESTRO NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE AL 800-083-0565.**

Bienvenido a **NissanConnect® Services suministrado por SiriusXM**, una gama de servicios de vehículos conectados. Los presentes Términos y condiciones (este "**Acuerdo**") son aplicables al uso de los Servicios proporcionados por SXM CVS Mexico S. de R.L. de C.V. Los Servicios están disponibles en algunos modelos de vehículos Nissan mediante una prueba o de un pago (cada una denominada una "**Suscripción**"). Consulta con tu concesionario o visita <https://www.nissan.com.mx/nissan-connect.html> para obtener detalles específicos sobre los Servicios disponibles en tu Vehículo. Dependiendo de los paquetes de Servicios, podrías tener más de una Suscripción activa al mismo tiempo, en el entendido de que cada una de ellas se registrará por el presente Acuerdo. Si activas, recibes, utilizas, aceptas o tienes acceso a los Servicios de forma distinta a la establecida en el presente Acuerdo, aceptas y te comprometes a cumplir el mismo, aunque no lo hayas firmado ni lo hayas aceptado expresamente.

### **ACEPTACIÓN EXPRESA A LOS DOCUMENTOS DIGITALES EN PORTAL WEB ("ACEPTACIÓN DIGITAL")**

Estás de acuerdo en que utilizemos tus documentos y registros electrónicos relacionados con tu Suscripción a los Servicios. Tu aceptación digital será legalmente efectiva en cualquier documento, requisito y su contenido por escrito. Para efectos de lo anterior, puedes: a) obtener una copia impresa del presente Acuerdo (sin cargo), b) retirar tu consentimiento para el uso de documentos y registros electrónicos o c) actualizar tu información de contacto por teléfono llamando al 800-083-0565. También puedes actualizar tu información de contacto en línea en . Si retiras tu consentimiento para que utilizemos tus documentos y registros electrónicos podemos cancelar tu Acuerdo y desactivar los Servicios y no tendrás derecho a reembolso o crédito de ninguna parte no utilizada de los Servicios. Para recibir u obtener acceso a tus documentos y registros electrónicos debes tener el siguiente equipo y software: a) un dispositivo capaz de acceder a Internet; b) Un navegador de Internet compatible con HTML 4.0 y con el cifrado SSL de 128 bits; y c) software que te permita recibir y acceder a archivos de correo electrónico y de formato de documento portátil ("PDF"). Para retener documentos y registros, tu dispositivo debe tener la capacidad de descargar y almacenar archivos PDF. Tu acceso a esta página web verifica que tu sistema y dispositivo cumplen con estos requisitos.

Tal y como se utilizan en el presente Acuerdo, los términos "Tu" y "Tuyo" se refieren, y este Acuerdo será vinculante, a cualquier persona o entidad que haya comprado un vehículo Nissan equipado con los Servicios (el "**Vehículo**") o que lo utilice como conductor u ocupante (p. ej., conductores y pasajeros adicionales) o en su caso, que haya activado los Servicios de acuerdo con la Sección 2A del presente Acuerdo. Asimismo, los términos "nosotros", "nosotras", "nuestro", "nuestra", "nuestros" y "nuestras" se refieren a (i) Nissan Nissan Mexicana, S.A. de C.V. y sus filiales, empresa matriz, sucesores y cesionarios y las concesionarias de Nissan en México ("**Nissan**"); (ii) SXM CVS Mexico S. de R.L. de C.V., sus empresas miembros, SXMCV International LLC y Connected Vehicle Services Inc., su empresa matriz Sirius XM Radio Inc., cualquier otra subsidiaria de Sirius XM Radio Inc., y sus respectivos sucesores y cesionarios (colectivamente, "**Sirius XM**"), y (iii) los empleados, directores, funcionarios, subcontratistas, representantes y agentes de cada una de ellas. Además, las siguientes personas y entidades serán terceros beneficiarios del presente Acuerdo: Proveedores de Servicios y sus filiales, sucesores y cesionarios. CUALQUIER DOCUMENTO DE NISSANCONNECT® SERVICES QUE SE TE ENTREGUE O ENVÍE COMO RESULTADO DE TU SUSCRIPCIÓN FORMARÁ PARTE DEL ACUERDO NISSANCONNECT® SERVICES Y DEL PRESENTE ACUERDO. RECOMENDAMOS GUARDAR UNA COPIA DE DICHO DOCUMENTOS ADICIONALES PARA TU ARCHIVO. El número de teléfono de atención al cliente de NissanConnect® Services es el 800-083-0565.

**Renovación de Suscripción: Conforme a este Acuerdo, tu Suscripción podrá renovarse de forma automática. Al vencimiento de una Suscripción prepago, tu Suscripción se renovará automáticamente por períodos adicionales de la misma duración. Cargaremos la tarifa de Suscripción automáticamente a la tarjeta de crédito guardada en nuestros archivos, si corresponde, y conforme a la tarifa de Suscripción vigente en el momento de la renovación más los impuestos, derechos, aprovechamientos, gravámenes, aranceles, ajustes inflacionarios, tarifas y/o cualquier otros cargos, como se describe más adelante en las Secciones 2B y 3A, a menos que tu Suscripción sea cancelada según lo establecido en el presente Acuerdo. Para cancelar, debes llamarnos sin cargo al 800-083-0565.**

## 1. REQUISITOS DEL SERVICIO Y PROVEEDORES DE SERVICIO.

**A. Elegibilidad para el uso de los Servicios.** Debes tener al menos 18 años de edad para asumir las obligaciones establecidas en el presente Acuerdo. Eres el único responsable del uso de los Servicios de tu Vehículo, incluso si la persona que lo utiliza no eres tu. También eres responsable de cualquiera de los Servicios que solicites o solicite cualquier persona al usar tu Vehículo. SI TU O CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE TU VEHÍCULO DESHABILITA LA TRANSFERENCIA DE DATOS DEL VEHÍCULO, ALGUNAS FUNCIONES DE NISSANCONNECT® SERVICES TAMBIÉN SE DESHABILITARÁN.

**B. Requisitos del sistema y terceros proveedores de servicios.** Para recibir los Servicios, tu Vehículo debe de contar con un sistema autorizado de NissanConnect® Services (el "**Sistema**"), dicho equipo (que incluye hardware y software), es el equipo utilizado para proveerte los Servicios a tu Vehículo. Nissan o Sirius XM podrán interactuar con o recurrir a uno o más terceros proveedores, según sea necesario, para la prestación de los Servicios. Dichos terceros proveedores podrán incluir a cualquier persona, empresa o entidad que proporcione cualquier servicio, contenido, tecnología, equipo o instalaciones en relación con los Servicios o el Sistema, incluyendo pero sin limitar a los proveedores de servicios de redes inalámbricas, proveedores, licenciarios, puntos de respuesta de seguridad pública, equipos de respuesta ante emergencias y proveedores de servicios similares (como policía, bomberos y ambulancias), empresas de remolque, fabricantes de automóviles, distribuidores y concesionarias. En el presente Acuerdo se hace referencia a los terceros proveedores como "**Proveedores de servicios**". **Eres responsable de pagar directamente a todos los Proveedores de servicios cualquier cargo por los servicios proporcionados por ellos que no estén expresamente cubiertos por tu Suscripción a NissanConnect® Services.** Para mas información respecto de los servicios ver el siguiente link <https://www.nissan.com.mx/nissan-connect/services.html>.

**C. Servicios de emergencia y seguridad.** Sirius XM utiliza personal especialmente capacitado conocido como "**Agentes de Respuesta**" para recibir y responder a tus solicitudes de los Servicios. Los Agentes de Respuesta te conectan a ti o a tu Vehículo con otros Proveedores de Servicios como la policía, el departamento de bomberos, el servicio de ambulancia y especialistas de asistencia vial. En caso de que recibamos una señal de emergencia de tu Vehículo, un Agente de Respuesta intentará primero verificar tu emergencia, y luego, si es apropiado, te conectará a ti o a tu Vehículo con un Proveedor de Servicios de emergencia. Los Agentes de Respuesta harán todo lo posible por contactar a los Proveedores de Servicios para obtener ayuda adecuada cuando la solicites o cuando el Sistema de tu Vehículo lo indique. Sin embargo, aceptas y entiendes que no podemos prometer ni dar garantías sobre la forma o el tiempo en el que respondan los Proveedores de Servicios. En los lugares donde la señal del carrier (Compañía de Telefonía) sea de baja intensidad o sin cobertura, así como sótanos subterráneos, las leyes aplicables requieren que se confirme la emergencia antes de que los Proveedores de Servicios de emergencia presten sus servicios. Para dudas comunicarse al 800-964-7726. Si das click en el botón de emergencia en alguno de estos lugares, no nos comunicaremos con los Proveedores de Servicios de emergencia, al menos que podamos escuchar tu solicitud de ayuda o que nos confirmes que se ha producido una emergencia de otro modo. Tampoco podemos ponernos en contacto con los Proveedores de Servicios de emergencia en ningún lugar en respuesta al botón de emergencia cuando se trate de autos en renta, autos que se encuentren en movimiento y autos ubicados en ciertos lugares tales como concesionarias de autos, compañías de renta de autos, auto lavados o en tu domicilio si no podemos escuchar tu solicitud de asistencia. Supondremos que existe una emergencia si el centro de respuesta de Servicios recibe una señal de notificación de choque de tu Vehículo.

## 2. SERVICIO DE ACTIVACIÓN Y CANCELACIÓN.

**A. Activación del Servicio.** Los servicios que pueden estar en funcionamiento mientras un Vehículo está en el Modo Demo incluyen funciones básicas de seguridad (como Botón SOS y la Notificación automática de colisión) junto con otras funciones como la mensajería dentro del vehículo, búsquedas y algunas herramientas de Asistencia para llegar a algún destino. **Los datos del Vehículo, incluida su ubicación, pueden ser recabados y utilizados por estas herramientas.** Para deshabilitar los servicios del Modo Demo contáctanos al 800-083-0565. Para continuar con el acceso a estas funciones después de que finalice el Modo Demo o para acceder al conjunto completo de los Servicios será necesario que actives tu prueba gratis y posteriormente contrates el paquete de tu elección (un "**Paquete Pagado**") como se describe a continuación. Sujeto a la ley aplicable, aceptas este Acuerdo y pones en marcha los Servicios cuando compras un Vehículo nuevo o usado que incluye los Servicios en el precio de compra, cuando completas y firmas un contrato en línea o en alguna concesionaria, o cuando tu (o alguien a quien autorices a usar tu Vehículo) utiliza alguno de los Servicios o acepta cualquiera de sus beneficios (incluido el uso de un Vehículo con un Sistema activo). Al realizar CUALQUIERA de estas acciones, quedas obligado por el presente Acuerdo y por cualquier cambio o modificación posterior al mismo previa notificación y aceptación del mismo.

**B. Duración de la Suscripción y selección de fechas.** Tu Vehículo puede venir con elegibilidad (incluida en el precio de compra) para contratar una o más suscripciones de prueba de los paquetes de NissanConnect® Services: Premium, Seguridad y Conveniencia (en adelante, cada uno una "**Prueba**"). Cada Prueba es efectiva por un periodo de tiempo limitado que comienza en la fecha original de compra y tiene una vigencia de 5 años para el paquete Select y 6 meses para el paquete Premium de un nuevo Vehículo. Consulta con tu concesionario la información sobre estas opciones y la duración de las Pruebas. PARA ACTIVAR TU PRUEBA, DEBES ACEPTAR TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. Una vez que el periodo de las Pruebas venza, para poder recibir los Servicios, deberás suscribirte y comprar un Paquete Pagado, seleccionar un tiempo de renovación de los mismos y proporcionar a un número de cuenta de tarjeta de crédito válida para nuestros archivos. SI CONTAMOS CON UNA FORMA DE PAGO VÁLIDA ARCHIVADA POR TI DE MANERA PREVIA, LA SUSCRIPCIÓN A NISSANCONNECT® SERVICES SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR LOS PERÍODOS DE RENOVACIÓN SUBSIGUIENTES EN EL TIEMPO DE RENOVACIÓN QUE HAYAS SELECCIONADO, EXCEPTO Y HASTA QUE ESTO SE MODIFIQUE O CANCELE SEGÚN LO PERMITIDO EN ESTE ACUERDO.

En ciertos modelos de vehículos, el paquete Select está disponible por un periodo de prueba de 5 años y los paquetes Premium, Seguridad y Conveniencia por un periodo de prueba de 6 meses. En el caso de que la duración de un Paquete Pagado se extienda más allá de la fecha de vencimiento de la Prueba del paquete Select, su fecha de vencimiento para el paquete Select se extenderá automáticamente para alinearse con la fecha de vencimiento del Paquete Pagado, y estará sujeta a una tarifa de Suscripción prorrateada por única vez para que el paquete Select cubra el tiempo necesario para alinear las fechas de renovación de sus paquetes. La tarifa de Suscripción prorrateada para el paquete Select se añadirá

automáticamente a su cuenta en la fecha de renovación del Paquete Pagado contratado. Para evitar el pago del ajuste de la tarifa de Suscripción prorrateada a su tarjeta de crédito, debe cancelar su Suscripción al Paquete Pagado llamando al 800-083-0565 o, de lo contrario, según lo permitido por este Acuerdo, se aplicará la tarifa de Suscripción prorrateada antes de la fecha de renovación del Paquete Pagado. Después del ajuste prorrateado, si corresponde, sus Suscripciones alineadas se renovarán posteriormente de forma simultánea y de conformidad con la Sección 3A.

**C. Sus derechos de cancelación.** Puedes cancelar tu Suscripción o cambiar tus paquetes de Suscripción en cualquier momento, sujeto a las condiciones establecidas en el presente documento, contactándonos al teléfono de atención al cliente: 800-083-0565. **La fecha de entrada en vigor de la cancelación será la fecha en que nos llames** Si te comunicas con nosotros por teléfono para cancelar, se te solicitará que proporciones información para ello. Si seleccionas un intervalo de renovación anual o más largo y cancelas tus Servicios dentro de los primeros 30 días después del inicio del servicio, te proporcionaremos un reembolso completo de cualquier cuota de Suscripción que hayas pagado (con excepción de cualquier monto incluido en el precio de compra de tu Vehículo). Si cancelas tus Servicios después del vencimiento de 30 días desde el inicio del servicio, entonces, excepto con respecto a un Evento de Desactivación o Traspaso del Vehículo (según se define a continuación), no te reembolsaremos ningún cargo de Suscripción que hayas pagado por períodos de tiempo anteriores a la fecha efectiva de la cancelación. En el caso de cualquier Suscripción de intervalos de renovación anuales o más largos, reembolsaremos cualquier cantidad prepagada por el tiempo restante después de la fecha efectiva de la cancelación. Si has elegido un intervalo de renovación mensual, no reembolsaremos el tiempo restante del mes que has pagado por adelantado. No tendrás derecho a ningún otro reembolso por los Servicios o el Sistema. Si cancelas el servicio, tenemos el derecho a desactivar tu Sistema y es posible que tengas que pagar por la reactivación.

Aceptas que es tu obligación notificarnos de manera inmediata si vendes tu Vehículo o si tu Vehículo es destruido por un siniestro (cada uno, un **"Evento de Desactivación o Traspaso del vehículo"**). En el caso que se actualice un Evento de Desactivación o Traspaso del Vehículo con una fecha anterior a la fecha de vigencia de su cancelación, puedes solicitar un ajuste del reembolso para lo cual, te pediremos que presentes documentos que comprueben la existencia del Evento de Desactivación del Vehículo. El importe del ajuste o reembolso se hará de conformidad con la Sección 3D siguiente.

**D. Nuestros derechos de cancelación y suspensión.** Es posible que cancelemos tus Servicios sin obligación de proporcionar un motivo, en cuyo caso te notificaremos con 30 días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación, después de lo cual tu cuenta se desactivará y se terminarán tus Servicios. Esto significa que podemos decidir dejar de prestarte los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso, por motivos ajenos a ti. Asimismo, en caso de cambio de tecnología o amenaza de su seguridad o la nuestra, podemos cancelar tu Suscripción y acceso a los Servicios sin previo aviso si tu Vehículo o bien, el Sistema u otro equipo conectado a tu Vehículo operan de una manera que cree un perjuicio para nosotros o para cualquier tercero Proveedor de servicios. En este supuesto, te reembolsaremos cualquier monto que hayas pagado por adelantado por los Servicios, excepto cualquier pago que se haya incluido en el precio de compra o de tu Vehículo. No realizaremos ningún reembolso por el Sistema. Además, podríamos cancelar tus Servicios sin previo aviso por cualquier causa justificada. Esto significa, por ejemplo, que podemos cancelar tus Servicios inmediatamente si incumples este Acuerdo, por falta de pago de los montos que se nos adeudan a nosotros o a uno de los Proveedores de Servicios, por interferencia con nuestros esfuerzos para prestar los Servicios o con nuestro negocio, o si utilizas los Servicios para fines ilegales o impropios. En caso de que se actualicen estos supuestos, aceptas que no tienes derecho a que se reactiven los Servicios. Lo anterior, aunque se solucione cualquiera de los problemas descritos. Depende totalmente de nosotros si te permitimos volver a activar los Servicios. Podemos suspender los Servicios por cualquier motivo que podamos cancelar. También podemos suspender los Servicios para darle mantenimiento o mejorar la red o del sistema, en casos de saturación de la red, o si sospechamos que los Servicios están siendo utilizados para cualquier propósito que nos permita cancelar el servicio.

### **3. COSTOS, PAGOS, FACTURACIÓN E IMPUESTOS.**

**A. Costos y pagos.** Para recibir los Servicios después del vencimiento del período de elegibilidad para cualquier Prueba, debes seleccionar un Paquete Pagado con un intervalo de renovación ("**Plan de Pagos**") y proporcionar a un número de cuenta de tarjeta de crédito válido para realizar los cargos. Le cargaremos a su cuenta la tarifa de Suscripción asociada al Paquete Pagado por el primer intervalo de renovación que seleccione. **Si selecciona el pago de los Servicios de forma mensual y la compra de su Paquete Pagado cae en el 29, 30 o 31 del mes calendario**, la fecha de renovación de su Suscripción se reajustará al primer día del mes del mes siguiente y se agregará al cargo del primer mes un prorrateo único para el ajuste de la fecha. Consulta también la sección 2B, en la que se describe como funcionará la posible alineación de las fechas de vencimiento del Paquete Pagado y de Prueba, cuando corresponda. **AL MENOS QUE TU O NOSOTROS CANCELEMOS EL SERVICIO SEGÚN LO PERMITIDO POR EL PRESENTE ACUERDO, EN CADA FECHA DE RENOVACIÓN CARGAREMOS AUTOMÁTICAMENTE LA TARIFA VIGENTE POR EL SERVICIO EN ESE MOMENTO (AJUSTADA POR PRORRATEO COMO SE DESCRIBE EN EL PRESENTE DOCUMENTO) CON RESPECTO AL INTERVALO DE RENOVACIÓN QUE HAYAS SELECCIONADO MÁS LOS IMPUESTOS, DERECHOS, APROVECHAMIENTOS, GRAVÁMENES, ARANCELES, AJUSTES INFLACIONARIOS, TARIFAS Y/O CUALQUIER OTRO CARGO A LOS QUE SEAN SUJETOS LOS SERVICIOS (CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE) A LA CUENTA DE LA TARJETA DE PAGO QUE HAYAS PROPORCIONADO. PODRÁ UTILIZAR LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL EMISOR DE SU TARJETA DE CRÉDITO.** El emisor de su tarjeta de crédito puede darle el derecho de optar por no recibir el servicio de actualización. Al proporcionar información sobre la cuenta de pago, declaras bajo protesta de decir verdad ser un usuario autorizado de dicha cuenta de pago.

El precio de los paquetes de Suscripción y demás cargos podría cambiar con el tiempo y utilizaremos las tarifas y/o cuotas vigentes en ese momento para el período de pago de los cargos aplicables, por favor consulta la página <https://www.nissan.com.mx/nissan-connect.html> para obtener la información más actualizada. El precio de compra de su Vehículo puede haber incluido un pago previo por un período para un Paquete de Suscripción específico. Si es así, para continuar recibiendo los Servicios después de que el período de pago previo venza, deberás proporcionarnos un número de tarjeta de crédito válido. Si tienes una cuenta de pago válida en nuestros archivos, tus Servicios se renovarán automáticamente en ese momento y en cada período de renovación subsecuente. Cargaremos a su tarjeta de crédito a tarifa de Suscripción vigente en ese momento más impuestos, derechos, aprovechamientos, gravámenes, aranceles, ajustes inflacionarios, tarifas y/o cualquier otro cargo por cada renovación al vencimiento del

período de prepago según lo establecido en este Acuerdo, a menos que canceles tu Suscripción conforme a lo descrito en el presente documento.

**B. Obligaciones de pago.** El pago deberá realizarse en pesos mexicanos por adelantado. Si tu banco rechaza un cargo o un retiro automático, podemos cancelar o suspender los Servicios. Si estas inconforme con alguna comisión o cargo por los Servicios cobrados por o a través de nosotros, debes informarnos por escrito dentro de los 60 días posteriores al día en el que que haga el cargo correspondiente (a menos que la ley no permita un límite o exija un período más largo) en el siguiente domicilio: NissanConnect Services Customer Care - P.O. Box 33058, Detroit, MI 48232

De otra forma se entenderá RENUNCIAS AUTOMÁTICAMENTE A CUALQUIER CONTROVERSIA QUE PUEDA SURGIR DE LO ANTERIOR.

**C. Impuestos y otros cargos.** Te comprometes a pagar toda clase de impuestos, derechos, aprovechamientos, gravámenes, aranceles, ajustes inflacionarios, tarifas, y/o cualquier otro cargo a los que sean sujetos los Servicios conforme a la legislación aplicable y aceptas que es posible que no te informemos con anticipación de estos cambios. Para algunos Servicios, podríamos cobrar cargos adicionales relacionados con nuestros costos (o los costos de nuestros Proveedores de Servicios inalámbrico) o, en su caso para cumplir con las regulaciones establecidas por el gobierno. Los cargos pueden ser impuestos, derechos, aprovechamientos, gravámenes, aranceles, ajustes, inflacionarios, tarifas y/o cualquier otro cargos aplicables a los Servicios en México, evaluaciones, cargos relacionados con el 911, multas y/o penalizaciones por falsas alarmas y/o cargos por permisos de alarmas y otros cargos relacionados con los costos gubernamentales o contribuciones, que podrían cambiar ocasionalmente.

**D. Reembolsos.** Si te hacemos un reembolso, podemos depositarlo en la tarjeta de pago válida en la cuenta que se utilizaste originalmente para comprar el Paquete de Suscripción.

**E. Facturación.** Emitiremos el o los comprobantes fiscales relacionados con los Servicios, reembolsos, descuentos, devoluciones y/o pagos, en los tiempos y formas previstos en la legislación aplicable. En su caso, el comprobante fiscal se enviará la última dirección de correo electrónico que tengamos en nuestro sistema. Eres responsable de mantener tu dirección de correo electrónico actualizada durante todo el periodo de vigencia del presente Acuerdo<sup>1</sup>.

**4. TRANSFERIR, REACTIVAR O CAMBIAR SU SERVICIO.** Los Servicios no son transferibles a otro vehículo o a otra persona. Si dejas de ser propietario del Vehículo, debes comunicarnos de inmediato para desactivar los Servicios de acuerdo con lo establecido en la Sección 2C. Puedes cancelar, cambiar o reactivar tu Suscripción según lo permitido en este Acuerdo. Sin embargo, solo aceptaremos solicitudes tramitadas por ti o por un usuario autorizado mayor de edad que figure en tu cuenta. En cualquiera de estos supuestos aceptas pagar cualquier cargo asociado.

**5. CAMBIOS EN EL ACUERDO.** Podemos modificar el presente Acuerdo en cualquier momento. Siempre solicitaremos tu aceptación de dichos cambios. Esto incluye el cambio de cualquiera o de todos los términos de este Acuerdo, incluso de los precios y los Servicios prestados los cuales notificaremos con 30 días de antelación (o un período más largo según lo requiera la ley). Te proporcionaremos una notificación de dicho cambio por escrito, la cual también puede ser satisfecha proporcionando dicha notificación a la última dirección de correo electrónico en nuestro sistema. Eres responsable de mantener tu dirección de correo electrónico actualizada durante todo el periodo de vigencia del presente Acuerdo. UNA VEZ RECIBIDA DICHA NOTIFICACIÓN, PODRÁS CANCELAR EL PRESENTE ACUERDO O ACEPTAR EL CAMBIO. SI NO CANCELAS EL PRESENTE ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN, ACEPTAS QUE PODREMOS CANCELAR LOS SERVICIOS. Notificaremos cualquier otro cambio publicando una notificación del cambio o una versión revisada del presente Acuerdo en el sitio web NissanConnect Services en <http://nissanconnectservices.mx/nissan-owners>. Puedes obtener una copia actualizada de este Acuerdo, incluidos los términos y condiciones actualizados, llamando al servicio de atención al cliente al 800-083-0565.

## 6. RESPONSABILIDADES ADICIONALES

**A. Contraseñas y códigos de acceso/PIN.** Es tu responsabilidad proteger tu contraseña y/o PIN. Comprendes que cualquier persona que tenga acceso a tu contraseña o PIN puede acceder a cualquiera de los Servicios que requieren una contraseña/PIN y/o a su cuenta. Ni nosotros ni ningún Proveedor de servicios tiene obligación alguna de investigar las facultades de alguna persona que utilice tu contraseña/PIN u otra información que pueda utilizarse para identificar tu cuenta para solicitar servicios para su Vehículo.

**B. Uso adecuado de los servicios y el sistema.** Los Servicios y el Sistema están destinados a un uso personal y no a un uso comercial. Ni Nissan ni Sirius XM son responsables de ninguna pérdida o daño que pueda resultar de la utilización de los Servicios para fines comerciales. Los Servicios no pueden transferirse ni revenderse. Eres responsable de cumplir con todas las regulaciones y otras leyes aplicables a tu Vehículo, incluidas aquellas que afectan el uso de los Servicios y el Sistema. Asimismo, te comprometes a utilizar los servicios de emergencia y asistencia vial de NissanConnect Services solo para solicitudes reales de asistencia y emergencias en carretera. Te comprometes a no utilizar ninguno de los Servicios o el Sistema para cualquier propósito fraudulento, ilegal o abusivo, o de cualquier forma que pueda interferir con la prestación de los servicios a nuestros otros clientes. Te comprometes a no abusar o llevar a cabo actos que dañen nuestras operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados, instalaciones o las de los Proveedores de Servicios. Si se actualizan estos supuestos aceptas que serás responsable de cualquier cantidad reclamada por terceros, además de cualquier gasto, que resulte en todo o en parte de dicho uso o acciones.

**C. Protección y uso de nuestra información y de terceros.** Cierta información que recibes a través de los Servicios nos pertenece a nosotros o a terceros que brindan los mismos a través de nosotros. La información en comento podría estar protegida por uno o más derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otras protecciones legales. Te comprometes a no utilizar ningún contenido al que accedas a través de los Servicios, salvo que lo autoricemos expresamente. No podrás revender ni utilizar dicha información con fines comerciales, copiar, almacenar,

reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir ni crear trabajos derivados de la información en comento.

**D. Otros usuarios/ocupantes de su Vehículo.** Te comprometes informar a todos los usuarios y ocupantes de tu Vehículo sobre los Servicios, y las características y limitaciones del Sistema, los términos del presente Acuerdo, incluidos los relativos a la obtención y uso de datos y la privacidad de los mismos y el Aviso de privacidad de Nissan. Ni nosotros ni ningún Proveedor de servicios tiene obligación alguna de investigar acerca de la autoridad o facultades con las que cuenten las personas que utilicen su Vehículo.

## 7. LIMITACIONES DEL SERVICIO Y DEL SISTEMA.

**A. Disponibilidad.** NissanConnect® Services están disponibles en México. Los servicios funcionan mediante el uso de redes de comunicación inalámbricas y la red satelital del Sistema de Posicionamiento Global ("GPS"). NO TODAS LAS FUNCIONALIDADES DE NISSANCONNECT SERVICES ESTÁN DISPONIBLES EN TODAS PARTES, PARTICULARMENTE EN ÁREAS REMOTAS O CERRADAS NI TAMPOCO EN TODOS LOS AUTOMÓVILES, EN TODO MOMENTO. La zona en la que te encuentres conduciendo podría afectar a los servicios que podemos proporcionarte, incluyendo, pero sin limitar, los servicios de ruta o la disponibilidad del servicio en tu idioma preferido fuera del país en el que radiques. Además, no tendrás acceso a los servicios si tu sistema GPS no funciona. Algunas limitaciones de programación del sistema de GPS pueden perjudicar nuestra capacidad de determinar la ubicación precisa de tu Vehículo.

**B. Vehículo y equipo.** El Sistema de NissanConnect® Services es un dispositivo telemático integrado e instalado en tu Vehículo que recibe señales del GPS y se comunica con el centro de respuesta mediante redes de comunicaciones inalámbricas y de línea fija. Tu Sistema debe ser compatible con los Servicios, y con el servicio y la tecnología inalámbricos suministrados por nuestro Proveedor de Servicios inalámbricos. El Sistema no está diseñado para realizar o recibir llamadas personales y solo puede realizar llamadas a nosotros o a nuestros Proveedores de Servicios, tal como se permite en virtud del presente Acuerdo. TU VEHÍCULO TIENE QUE CONTAR CON UN SISTEMA ELÉCTRICO EN FUNCIONAMIENTO (CON LA BATERÍA ADECUADA) PARA QUE EL SISTEMA FUNCIONE. Es posible que tengas que subir el volumen de la radio para escuchar los servicios prestados por los agentes o los servicios de voz automatizados del Sistema. Es posible que los Servicios no funcionen si tu Sistema no está instalado correctamente (por el personal autorizado de Nissan) o si no le has dado mantenimiento al mismo, si tu Vehículo no se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento y no cumple con todas las reglamentaciones gubernamentales. Si intentas agregar o modificar cualquier equipo o software a tu Vehículo, o al Sistema, es posible que los Servicios no funcionen y podremos rescindir tu Suscripción y los Servicios.

**C. Tecnología y comunicaciones.** Los Servicios no funcionarán a menos te encuentres en un lugar donde nuestro Proveedor de Servicios inalámbricos tenga cobertura, capacidad de red y recepción cuando el servicio sea solicitado o entregado. Los Servicios que involucran información de ubicación sobre tu Vehículo no pueden funcionar a menos que las señales del satélite GPS no estén obstruidas, estén disponibles en dicho lugar y sean compatibles con el hardware de los Servicios.

**D. Geografía y medio ambiente.** Existen otros factores que no podemos controlar que pueden impedirnos proporcionar los Servicios en un lugar o un momento determinado o que pueden afectar la calidad de los Servicios. Algunos ejemplos de ello son las colinas, los edificios altos, los túneles, el clima, el diseño y la arquitectura de los sistemas eléctricos del Vehículo, los daños que el Vehículo pueda sufrir en partes o piezas importantes durante un accidente o la saturación en la red de telefonía móvil.

**E. Servicios basados en el contenido.** Alguna información proporcionada a través de los Servicios (por ejemplo, mapas, navegación y orientación, o búsqueda y descarga de puntos de interés) se limita a la información de los Proveedores de Servicios de contenido fuera del control de Nissan o Sirius XM. Es posible que dicha información no sea completa o exacta en todo momento. Por ejemplo, nuestros datos de ruta pueden no incluir información sobre rutas de un solo sentido, restricciones de vueltas, proyectos de construcción, rutas temporales, desvíos o rutas nuevas. Es tu responsabilidad obedecer las leyes e instrucciones de tráfico y carreteras, y usar su buen juicio para evaluar si seguir las instrucciones ofrecidas por los Servicios o el sistema de navegación de tu Vehículo es seguro y legal en función del tráfico, el clima y otras condiciones que se presenten en dicho momento. Ciertos Proveedores de Servicios cuentan con sus propios términos y condiciones para brindar servicios de contenido. Al utilizar los Servicios, también aceptas quedar obligado por esos términos y condiciones adicionales. Nuestro proveedor de servicios de mapas requiere que al utilizar Google Maps le informemos que está sujeto a sus Términos y condiciones adicionales de servicio de Google Maps/Google Earth, los cuales puedes encontrar en esta liga: [https://www.google.com.mx/intl/es-419\\_ALL/help/terms\\_maps/](https://www.google.com.mx/intl/es-419_ALL/help/terms_maps/), incluyendo la Política de Privacidad de Google que puedes encontrar aquí: <https://policies.google.com/privacy>.

**F. Información disponible.** Los servicios pueden limitarse a las áreas geográficas donde los datos de los mapas y la información de contacto de emergencia (911) están disponibles en nuestras bases de datos. La cobertura de tales servicios podría ser menor que la que se suele tener en general. Además, los servicios pueden estar limitados basados en la información que nos proporcionan los Proveedores de Servicios.

**G. Fuera de nuestro control.** No somos responsables de ningún retraso ni de ningún incumplimiento si estos no podrían haberse evitado mediante precauciones razonables. Asimismo, no somos responsables de dicho incumplimiento o retraso si este es causado por causas de fuerza mayor o por fuerzas o causas fuera de nuestro control. Por ejemplo, cortes eléctricos de empresas de servicios públicos, actos bélicos, acciones gubernamentales, terrorismo, disturbios civiles, escasez de mano de obra o dificultades (independientemente de la causa) así como fallas de los equipos (incluidos Internet, computadoras equipos de telecomunicaciones u otros equipos).

## 8. INFORMACIÓN SOBRE CIERTOS SERVICIOS

**A. Notificación automática de colisión y llamada de emergencia.** Al recibir una señal de emergencia desde el Vehículo, primero intentaremos verificar la emergencia y luego, si corresponde, nos contactaremos con un equipo externo para que responda a la misma. Por medio del presente, entiendes que no podemos garantizarte ni asegurarte que dicho equipo de respuesta cumpla en tiempo y forma, ni que el equipo externo de emergencia efectivamente responda a tu emergencia en algún momento o de alguna manera.

**B. Localización de vehículo robado.** En caso de robo de un Vehículo, intentaremos localizarlo. Antes de que lo intentemos, deberás interponer una denuncia de vehículo robado ante las autoridades locales y verificar tu identidad con nosotros. Solo proporcionaremos información sobre la ubicación de los vehículos robados a la policía. Seguiremos intentando localizar el Vehículo durante siete días desde la fecha del informe de robo, pero no

podemos garantizarte que lo encontremos. Puedes solicitar una extensión adicional de siete días, después de la cual dejaremos de hacer esfuerzos para localizar el Vehículo. Asimismo, no estamos obligados a intentar encontrar el Vehículo con el objetivo de localizar a una persona. No proporcionaremos el servicio de localización de vehículos robados para tu Vehículo a un tercero no autorizado, lo que significa que no se proporcionará ningún tipo de información a cualquier persona que no seas tu o un usuario autorizado mayor de edad, una entidad gubernamental mediante una orden judicial válida u otra acción gubernamental oficial, o una de las filiales de Nissan en relación con financiamiento del Vehículo.

**C. Localización del Vehículo en relación con el financiamiento.** Si financias tu Vehículo a través de Nissan o una de sus filiales, y no cumples con alguno de los términos de los acuerdos que rigen el financiamiento, podemos utilizar los servicios para localizarte o localizar tu Vehículo con el fin de comunicarnos contigo y/o recuperar el Vehículo. **POR MEDIO DEL PRESENTE, AUTORIZAS EXPRESAMENTE EL USO DE NISSANCONNECT® SERVICES PARA ESTE FIN.**

**D. Alertas de conducción y Localizar mi vehículo.** Si tu Vehículo está equipado con estas funciones y está suscrito a un paquete de Suscripción que incluye alertas de conducción o las funciones de Localizar mi vehículo, entiendes que la elección de activar cualquiera de estas funciones te permite monitorear en forma remota la información sobre la ubicación y las condiciones del Vehículo, incluso mientras está en movimiento, ya sea que tu o algún tercero estén conduciendo u ocupando el Vehículo. **Te comprometes a informar a otros usuarios y ocupantes del Vehículo sobre NissanConnect® Services, la capacidad de recabar información sobre el vehículo incluyendo su ubicación, y las características y limitaciones del sistema.** Estas herramientas exigen establecer y utilizar un PIN cada vez que se accede a las mismas. La activación podrá hacerse por medio de la web o una aplicación móvil.

**E. Servicios remotos.** Si tu Vehículo está equipado con estas herramientas y cuentas con una Suscripción que incluye servicios remotos, es posible que solicitemos que establezcas y utilices un PIN cada vez que accedas a una de las herramientas remotas. **PRESTAREMOS SERVICIOS DE ASISTENCIA A DISTANCIA A CUALQUIER PERSONA QUE PUEDA PROPORCIONARNOS UNA IDENTIFICACIÓN SATISFACTORIA DE SU CUENTA.** Si el Desbloqueo remoto de puertas no se puede ejecutar con éxito, podemos ponernos en contacto con proveedores de asistencia vial o de servicios de emergencia (previa solicitud a tu cargo). Lo anterior, en caso de que en ese momento el Vehículo no se encuentre cubierto por un plan de asistencia vial (incluidos los casos que se producen fuera del alcance del plan de asistencia vial inicial incluido con la compra de su Vehículo que se aplica durante un período de 36 meses, sin tener en cuenta los kilómetros, a partir de la fecha de entrega del Vehículo al primer comprador minorista o de su puesta en uso, lo que ocurra primero). Si tu Vehículo tiene la capacidad, cualquier persona con acceso a su PIN puede utilizar el Borrado remoto de datos para modificar la configuración personal almacenada en el dispositivo del Vehículo con la configuración de fábrica. No nos hacemos responsables de la pérdida de datos por el uso del Borrado remoto de datos. **Es tu responsabilidad utilizar cualquiera de los Servicios Remotos solo cuando sea seguro hacerlo y de acuerdo con los reglamentos, lineamientos u otras leyes locales aplicables a la ubicación del Vehículo en el momento de la activación del servicio.** Eres responsable de saber dónde se encuentra tu Vehículo y de la seguridad del mismo.

**F. Alerta de mantenimiento.** Si el Vehículo tiene esta funcionalidad, podemos enviarte avisos e informes de mantenimiento. Este Servicio es para beneficio, y aceptas ser responsable de dar servicio y mantenimiento al Vehículo de acuerdo con el programa publicado en el manual del propietario y póliza de garantía.

**G. Conexión a la Asistencia vial:** Si cuentas con un Paquete de Prueba o Pagado que incluye la Conexión a la asistencia vial, podemos proporcionarte, previa solicitud, una conexión con el Proveedor de servicios de asistencia vial a través del Vehículo y otros métodos. Si el Vehículo está fuera del alcance del plan inicial de asistencia vial incluido con la compra del mismo que se aplica por un período de 36 meses, sin importar los kilómetros, a partir de la fecha en que el Vehículo se entregue al primer comprador minorista o se ponga en uso de alguna otra manera, lo que ocurra primero, o de cualquier plan de cobertura de asistencia vial incremental que se haya comprado, serás responsable ante el Proveedor de Servicios por cualquier cargo adicional en el que se incurra al recibir servicios a través de ese Proveedor de Servicios de asistencia vial .

## 9. AVISOS ESPECIALES.

**A. Actualizaciones de software, hardware y equipos.** Los Servicios involucran software que posiblemente necesitemos o deseemos modificar en ocasiones. Aceptas que podemos hacer esto a distancia sin notificarte con antelación. Tales cambios pueden afectar o borrar los datos que se encuentren almacenados en el Sistema del Vehículo. No somos responsables de la pérdida de datos por motivo de estas modificaciones. Es posible que los Servicios no estén disponibles durante el proceso de actualización del software. Aceptas que no eres el propietario del software de los Servicios ni adquieres ningún derecho para utilizar o modificar el software de los Servicios por tu cuenta. Los sistemas del Vehículo también incluyen otro software que Nissan podría necesitar cambiar de vez en cuando. Aceptas que Sirius XM puede ayudar a Nissan a hacer esto de forma remota sin previo aviso.

**B. Terminación de redes inalámbricas.** El sistema funciona usando tecnologías de telecomunicaciones digitales inalámbricas dependientes de una red inalámbrica LTE 3G o 4G, cada una de las cuales está fuera de nuestro control. Si el proveedor de servicios inalámbricos deja de respaldar la red con la que el Sistema en su Vehículo es compatible, ya sea parcial o completamente, la capacidad para recibir los Servicios se reducirá o terminará, respectivamente. Ni Nissan ni Sirius XM son responsables de proporcionarte acceso continuo a los Servicios cuando exista una limitación o terminación de la red móvil, ni de los costos asociados. En caso de que la red compatible termine, podremos cancelar el servicio y proporcionarte un reembolso por cualquier tiempo restante que haya pagado por adelantado, si corresponde. Si eso sucede, notificaremos la fecha de cancelación.

**C. Proveedores de servicios inalámbricos (operadores).** No cuentas con ningún derecho sobre el número de celular asignado al Sistema del Vehículo. Podemos modificar el número en cualquier momento. Todos los términos de este Acuerdo que se aplican al Proveedor de Servicios inalámbricos se extienden a sus afiliados y contratistas, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, sucesores y cesionarios. Como condición para proporcionar el servicio inalámbrico, el Proveedor de Servicios inalámbricos requiere que aceptes los siguientes términos. Comprendes y aceptas que no tienes ninguna relación contractual con el proveedor de comunicaciones inalámbricas y que no eres un tercero beneficiario de ningún acuerdo entre Sirius XM y el proveedor de comunicaciones inalámbricas. **ADEMÁS, ENTIENDES Y ACEPTAS QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS NO TIENE NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL, EQUITATIVA O DE OTRO TIPO PARA CONTIGO, DE CUALQUIER MANERA QUE RESULTE O SEA CAUSADA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, YA SEA QUE SE BASE O NO EN UN AGRAVIO, EN**

EL INCUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO Y YA SEA EN LA LEY O EN LA EQUIDAD, INCLUYENDO DAÑOS O PÉRDIDAS INDIRECTAS, ESPECIALES, PUNITIVAS, EJEMPLARES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE BUENA VOLUNTAD, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, O RECLAMOS DE LESIONES PERSONALES O DAÑOS VEHICULARES, Y YA SEA QUE SE DEBA O NO EN TODO O EN PARTE A NUESTRA PROPIA NEGLIGENCIA O A LA DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS CORRESPONDIENTE. ENTIENDES QUE EL OPERADOR CORRESPONDIENTE NO GARANTIZA NINGÚN SERVICIO O COBERTURA ININTERRUMPIDA PARA EL USUARIO FINAL. EL OPERADOR CORRESPONDIENTE NO PUEDE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS TRANSMISIONES INALÁMBRICAS Y NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA FALTA DE SEGURIDAD RELACIONADA CON EL USO DE LOS SERVICIOS. EL OPERADOR NO GARANTIZA QUE TU O TU VEHÍCULO PUEDAN O SEAN LOCALIZADOS USANDO EL SERVICIO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LIBERAS, INDEMNIZAS Y EXIMES A LA COMPAÑÍA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJAN DE CUALQUIER MANERA O ESTÉN RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA COMPAÑÍA O CON EL USO DE LOS MISMOS POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN TOTAL O PARCIALMENTE DE LA SUPUESTA NEGLIGENCIA DE LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS INALÁMBRICOS.

## **10. PRIVACIDAD**

**A. Información recabada, utilizada y divulgada por nosotros.** Al prestarle los Servicios, podemos recabar y conservar un registro electrónico o de información personal y de tu vehículo, incluida la información no pública sobre el vehículo o la relacionada con el uso del mismo, como se describe a continuación: la descripción del Vehículo; ubicación; velocidad; dirección del viaje; tiempo de viaje; datos de servicio; lectura del odómetro; Número de Identificación del Vehículo ("VIN"); estado mecánico o incidentes relacionados con el Vehículo; el contenido de las búsquedas; los nombres y números de teléfono de las personas que proporcionas como contactos de emergencia; información sobre cualquier persona que realice una llamada a NissanConnect® Services desde el Vehículo o a través de tu cuenta; la fecha, hora y duración de las llamadas y cualquier nota del Agente de Respuesta escrita durante una llamada. También podemos recabar datos relacionados con el Vehículo o los Servicios que no estén asociados contigo de forma identificable, de la siguiente manera: uso de la funcionalidad; estadísticas; datos de rendimiento; o, métricas de calidad. Aceptas que podemos registrar o supervisar la ubicación del Vehículo u otra información cuando (1) tu u otros ocupantes de su Vehículo solicitan el servicio, (2) la bolsa de aire se despliegue o se produzca un impacto grave, (3) el Vehículo sea reportado como robado; (4) según lo requerido por las leyes, normas, regulaciones y órdenes judiciales estatales y federales aplicables; o (5) en relación con nuestros intentos de comunicarnos con el titular del vehículo o recuperar el mismo conforme a los acuerdos que rigen el arrendamiento o la financiación del Vehículo.

Utilizamos la información personal y del vehículo que recabamos de ti o de los ocupantes del mismo para, entre otras cosas, entregar los Servicios, gestionar la cuenta, mejorar la seguridad de los ocupantes y del vehículo, mejorar o desarrollar otros productos y servicios, realizar análisis e investigaciones, mejorar tu experiencia en las concesionarias de Nissan y como propietario en general. Contamos con medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para mitigar razonablemente el riesgo de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de la información bajo nuestro control. Compartimos la información que recabamos con los Proveedores de Servicios con los mismos fines que podemos utilizar la información. Visita el Aviso de privacidad de Nissan en <https://www.nissan.com.mx/> para obtener información sobre la responsabilidad de tus datos personales y las opciones que tienes para limitar el intercambio de datos de vehículos u otros datos con determinados terceros. Todos los Proveedores de Servicios o terceros están obligados contractualmente a proteger su información no pública. También podríamos revelar información a personas designadas por ti para que sean contactadas en caso de emergencia.

**B. Derechos de privacidad.** Este acuerdo y el aviso de privacidad de Nissan rigen nuestro uso y protección de la información que recabamos. Podemos modificar la Política de privacidad de Nissan en cualquier momento en la forma allí establecida. Puedes acceder a la actual Política de privacidad de Nissan en línea en <https://www.nissan.com.mx>. Puedes comunicarte con los contactos que ahí se señalan para hacernos llegar cualquier comentario o consulta sobre la Política de privacidad de Nissan utilizando los métodos descritos en el Aviso de privacidad de Nissan. Puedes revisar, modificar, corregir o actualizar la información que nos proporcionas en cualquier momento escribiéndonos o llamándonos a la dirección postal o al número de teléfono de atención al cliente indicados anteriormente.

**C. Monitoreo y registros.** Para fines de aseguramiento de calidad, o sus Proveedores de servicios podemos monitorear y registrar conversaciones entre sus centros y nuestros centros de servicio respectivos y los ocupantes de su Vehículo, así como cualquier conversación entre sus centros y nuestros centros de servicio y contigo u otras personas que se comuniquen con los centros mencionados para debatir su cuenta fuera del Vehículo. **ACEPTAS Y PERMITES, EN NOMBRE PROPIO Y EN EL DE TODOS LOS OCUPANTES DE TU VEHÍCULO Y DE CUALQUIER OTRA PERSONA QUE TENGA UNA CONVERSACIÓN CON EL PROVEEDOR DE SERVICIOS SOBRE EL VEHÍCULO O TU CUENTA, EL MONITOREO Y LA GRABACIÓN DE TODAS LAS CONVERSACIONES ENTRE LOS CENTROS DE SERVICIO Y DICHAS PERSONAS. ASIMISMO, NOS EXIMES Y EXIMES A TODA TERCERA PARTE DE CUALQUIER RECLAMO, RESPONSABILIDAD Y PÉRDIDA QUE PUDIERA RESULTAR DE DICHAS CONVERSACIONES MONITOREADAS Y/O GRABADAS.** Además, si tu Vehículo está equipado para proporcionar servicios de recuperación de vehículos robados y tu Vehículo es robado, o si incumples los términos de cualquier acuerdo relacionado con la financiación del Vehículo, podemos determinar la ubicación del Vehículo, sin el conocimiento de los ocupantes, con el fin de ayudar a recuperarlo. También es posible que se nos exija legalmente que proporcionemos datos de ubicación y otra información obtenida a través del Sistema a las agencias policiales. **NOS LIBERAS A NOSOTROS Y A LOS TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE CONTRATO CONTRA CUALQUIER RECLAMO O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN EN ESAS CIRCUNSTANCIAS.**

**D. Su consentimiento.** OTORGAS TU CONSENTIMIENTO A TU NOMBRE Y A NOMBRE DE LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO A QUE SE LLEVEN A CABO COMUNICACIONES INALÁMBRICAS EN EL VEHÍCULO QUE NOS PERMITAN A NOSOTROS Y A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS PRESTAR LOS SERVICIOS Y CONSIENTES LA RECAPCIÓN, GRABACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DESCRITA EN ESTE ACUERDO Y NOS LIBERAS A NOSOTROS Y A LOS TERCEROS BENEFICIARIOS DE Y CONTRA CUALQUIER RECLAMACIÓN O RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE LA RECAPCIÓN Y USO DE ESTA INFORMACIÓN CUANDO DICHO USO Y RECAPCIÓN SEA ESTRUCTIVAMENTE COMO SE DESCRIBE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EN AVISO DE PRIVACIDAD DE NISSAN Y EN CUMPLIMIENTO DE

LA LEY APLICABLE. TAMBIÉN ACEPTAS QUE PODEMOS CONTACTARTE EN TU VEHÍCULO, POR CORREO ELECTRÓNICO, POR CORREO, POR TELÉFONO O POR CUALQUIER MEDIO DE COMUNICACIÓN PROPORCIONADO, INCLUSO SI AL HACERLO PUEDE RESULTAR EN CARGOS O TARIFAS DE TELECOMUNICACIONES ADICIONALES, A FIN DE DISCUTIR SOBRE TU CUENTA O DE PRESTAR LOS SERVICIOS. ESPECÍFICAMENTE, AL PROPORCIONARNOS UN NÚMERO DE TELÉFONO CELULAR, ACEPTAS QUE NOSOTROS PODEMOS CONTACTARTE CON LLAMADAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO EN ESE NÚMERO.

**11. SIN GARANTÍAS.** El dispositivo instalado en tu vehículo está incluido en la garantía de fábrica del mismo. Te pedimos revisar la Póliza de Garantía entregada al momento de la compra de tu unidad para conocer más detalles de la misma. Lo que no cubre la garantía. LA GARANTÍA DEL DISPOSITIVO INSTALADO EN TU VEHÍCULO NO CUBRE LOS SERVICIOS O EL SERVICIO INALÁMBRICO. Además, no podemos prometer un servicio ininterrumpido y sin problemas ni que los datos o la información proporcionada estará libre de errores. Los Servicios son proporcionados por Nissan, Sirius XM y por otros Proveedores de Servicios. TODOS LOS DATOS E INFORMACIÓN SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NI NOSOTROS NI NINGÚN TERCERO BENEFICIARIO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUSO CON RESPECTO AL CONTENIDO, CALIDAD, IDONEIDAD, EXACTITUD, PUNTUALIDAD, INTEGRIDAD, CORRECCIÓN, FIABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SEGURIDAD O RENDIMIENTO SOBRE CUALQUIER DISPOSITIVO, BIENES, SERVICIOS O SOBRE CUALQUIER DATO O INFORMACIÓN O SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ESTE. TODAS ESAS GARANTÍAS SE EXCLUYEN EXPRESAMENTE DEL PRESENTE ACUERDO.

**12. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.** AMBAS PARTES RENUNCIAMOS A DERECHOS IMPORTANTES. A MENOS QUE LAS LEYES LO PROHÍBAN EN UN CASO EN PARTICULAR, AMBAS PARTES ACORDAMOS LO SIGUIENTE:

**A.** EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NISSAN O EL OPERADOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS SUBYACENTE SEREMOS RESPONSABLES, YA SEA O NO DEBIDO POR NEGLIGENCIA DE SIRIUS XM, NISSAN O EL OPERADOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS SUBYACENTE, POR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES SUPUESTOS: (A) ACTO U OMISIÓN DE UN TERCERO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, ACTOS INTENCIONALES O NEGLIGENTES DE TERCEROS QUE DAÑEN O PERJUDIQUEN LA RED O INTERRUMPAN EL SERVICIO; (B) ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, ERRORES, FALLAS DE TRANSMISIÓN, RETRASOS O DEFECTOS EN EL SERVICIO PRESTADO POR O A TRAVÉS DEL OPERADOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS SUBYACENTE; (C) DAÑOS O LESIONES CAUSADOS POR LA SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS POR EL OPERADOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS SUBYACENTE; (D) DAÑO O LESIÓN CAUSADOS POR UNA FALLA O DEMORA EN LA CONEXIÓN DE UNA LLAMADA A CUALQUIER ENTIDAD, INCLUIDO EL 911 O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE EMERGENCIA; (E) DAÑO O LESIÓN CAUSADOS POR EL USO DEL DISPOSITIVO O LOS SERVICIOS, INCLUIDO EL USO EN UN VEHÍCULO; (F) RECLAMOS EN SU CONTRA POR PARTE DE UN TERCERO; O (F) DAÑO O LESIÓN QUE TU O CUALQUIER TERCERO PUEDA SUFRIR POR EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL DISPOSITIVO O LOS SERVICIOS PROVISTOS POR O A TRAVÉS DEL OPERADOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS SUBYACENTE.

**B. LA RESPONSABILIDAD TOTAL** DE SIRIUS XM, EL OPERADOR DE COMUNICACIONES INALÁMBRICAS, NISSAN Y CUALQUIER OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS BAJO CUALQUIER CONCEPTO (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, FRAUDE, MALA REPRESENTACIÓN, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA DOLOSA, LESIONES PERSONALES O DE PRODUCTOS) POR CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER FALLA O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS AQUÍ, SE LIMITA A LA CANTIDAD TOTAL PAGADA POR LA SUSCRIPCIÓN DE NISSANCONNECT SERVICES DURANTE LOS DOS MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SURGIÓ SU RECLAMACIÓN. ESTE MONTO CONSTITUIRÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL QUE ASUMEN SIRIUS XM, NISSAN, EL OPERADOR DE COMUNICACIONES INALÁMBRICAS, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y CUALQUIER OTRO TERCERO BENEFICIARIO, LA CUAL SERÁ PAGADERA COMO DAÑOS Y PERJUICIOS Y NO COMO UNA PENALIZACIÓN. ENTIENDES Y ACEPTAS QUE NI SIRIUS XM, NISSAN, EL OPERADOR DE COMUNICACIONES INALÁMBRICAS O NINGÚN PROVEEDOR DE SERVICIOS, NI NINGÚN TERCERO BENEFICIARIO HABRÍA ACEPTADO PROPORCIONARTE LOS SERVICIOS DE NISSANCONNECTSERVICES DE NO ESTAR DE ACUERDO CON ESTA LIMITACIÓN.

**C.** A MENOS QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, **TU MÁXIMA RESPONSABILIDAD PARA CON NOSOTROS** BAJO CUALQUIER CONCEPTO (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, FRAUDE, TERGIVERSACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, DAÑOS PERSONALES O RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS) SE LIMITA A CUALQUIER CARGO DEBIDO Y ADEUDADO POR TI HACIA NOSOTROS.

**D. NI TU NI NOSOTROS PODEMOS RECUPERAR** (1) DAÑOS PUNITIVOS, (2) DAÑOS TRIPLICADOS, CONSECUENTES, INDIRECTOS O ESPECIALES, U (3) HONORARIOS DE ABOGADOS. TAMPOCO PODREMOS EXIGIR EL RESARCIMIENTO DE ESTE TIPO DE DAÑOS NI HONORARIOS DE TERCEROS BENEFICIARIOS. AMBAS PARTES ESTAMOS DE ACUERDO EN REALIZAR Y RENUNCIAR EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, A CUALQUIER RECLAMACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE NO SEAN LOS DAÑOS DIRECTOS E INDEMNIZATORIOS LIMITADOS EN ESTE ACUERDO.

**E. NO SEREMOS RESPONSABLES POR INTERRUPCIONES DEL SERVICIO** DE 30 DÍAS O MENOS. PARA RECIBIR CRÉDITO POR SERVICIO DEBIDO A INTERRUPCIONES MÁS PROLONGADAS, DEBES NOTIFICARNOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS POSTERIORES AL MOMENTO EN QUE COMENZÓ LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO. Salvo los créditos proporcionados voluntariamente por nosotros por una llamada perdida o los créditos por servicio interrumpido como se describió anteriormente, NADIE ES RESPONSABLE POR LA INTERRUPCIÓN DE LLAMADAS O DEL SERVICIO, O POR PROBLEMAS QUE HAYAS CAUSADO, O CAUSADOS POR TERCEROS, POR EDIFICIOS, MONTAÑAS, TÚNELES, SATURACIÓN DE LA RED, CLIMA, O CUALQUIER OTRO MOTIVO FUERA DE NUESTRO CONTROL O DEL DE LOS PROVEEDORES.

**F. ENTIENDES Y ACEPTAS QUE LOS SERVICIOS UTILIZAN UNA RED DE TELEFONÍA CELULAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, COMO SE DESCRIBE EN LAS SECCIONES 7 Y 9 ANTERIORES. NI NOSOTROS NI EL OPERADOR DE COMUNICACIONES INALÁMBRICAS PODEMOS GARANTIZAR LA PRIVACIDAD O SEGURIDAD DE LAS TRANSMISIONES INALÁMBRICAS.** NI NOSOTROS NI EL OPERADOR DE COMUNICACIONES INALÁMBRICAS SEREMOS RESPONSABLES DE FALTAS DE SEGURIDAD EN RELACIÓN CON EL USO DEL DISPOSITIVO



O LOS SERVICIOS, NI DE NINGÚN DAÑO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LA FALTA DE PRIVACIDAD O SEGURIDAD DE LAS TRANSMISIONES INALÁMBRICAS. ACEPTAS QUE NO EXISTIRÁ INCUMPLIMIENTO POR PARTE NUESTRA O DE CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS CAUSADO EN SU TOTALIDAD O EN PARTE POR UN ACTO U OMISIÓN DE UN TERCERO, O POR CUALQUIER FALLA DEL EQUIPO, CASO FORTUITO, DESASTRE NATURAL, HUELGA, ESCASEZ DE EQUIPO O INSTALACIONES, U OTRAS CAUSAS FUERA DE NUESTRO CONTROL O DEL CONTROL DE NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS.

**G.** Si otro Proveedor de Servicios inalámbricos está involucrado en algún problema (por ejemplo, debido al roaming), deberás aceptar sus términos y condiciones.

**H.** ACEPTAS QUE NI NOSOTROS, NI NINGÚN PROVEEDOR DE SERVICIOS A QUIENES SE LE ENVÍE DATOS O INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SEREMOS RESPONSABLES POR LOS ERRORES, DEFECTOS, PROBLEMAS O EQUIVOCACIONES EN LA VERACIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE ESOS DATOS O INFORMACIÓN.

**I.** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ACEPTAS INDEMNIZAR Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A SIRIUS XM, NISSAN Y EL OPERADOR DE SERVICIOS INALÁMBRICOS SUBYACENTE, ASÍ COMO A NOSOTROS Y SUS FILIALES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS Y AGENTES RESPECTIVOS, POR TODOS Y CADA UNO DE LOS COSTOS, GASTOS, ACTOS, ACCIONES O RECLAMACIONES, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS RECLAMACIONES POR DIFAMACIÓN, CALUMNIA O CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O MUERTE, QUE SE PRODUZCAN DE CUALQUIER MODO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, POR O EN RELACIÓN CON EL PRESENTE ACUERDO, LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL MISMO O EL USO, LA FALTA DE USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SISTEMA O LOS SERVICIOS, SALVO CUANDO LAS RECLAMACIONES SE DERIVEN DE UNA NEGLIGENCIA O DE UNA CONDUCTA DOLOSA.

**J.** Aceptas que las limitaciones de responsabilidad e indemnizaciones en este Acuerdo seguirán vigentes incluso después de que el acuerdo haya finalizado. Estas limitaciones de responsabilidad se aplican no solo a ti sino también a cualquier persona que utilice u ocupe su vehículo, a cualquier persona que realice una reclamación en tu nombre, y a cualquier reclamación realizada por tu familia, empleados, clientes o terceros que surjan o tengan relación con los servicios o el Sistema.

**13. OBLIGACIONES DE SEGURO.** NissanConnect® Services están pensados para tu comodidad. Los pagos que haces por los Servicios no están relacionados con el valor del Vehículo o de cualquier propiedad en él, o el costo de cualquier lesión o daño que pudiera surgir. Te comprometes a obtener y mantener un seguro adecuado que cubra lesiones personales, pérdida de bienes y otros riesgos. PARA TI MISMO Y PARA CUALQUIER OTRA PERSONA QUE RECLAME EN TU NOMBRE, POR MEDIO DEL PRESENTE LIBERAS Y EXIMES A SIRIUS XM, NISSAN Y CUALQUIER TERCERO BENEFICIARIO, Y A LOS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES Y EMPLEADOS DE CUALQUIERA DE ELLOS DE Y CONTRA TODOS LOS RIESGOS CUBIERTOS POR SU SEGURO. NINGUNA COMPAÑÍA DE SEGUROS O ASEGURADORA TENDRÁ ALGÚN DERECHO DE SUBROGACIÓN CONTRA SIRIUS XM, NISSAN O BENEFICIARIOS TERCEROS.

**14. RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMOS DE TERCEROS.** Para obtener los Servicios, ACEPTAS QUE SERÁS RESPONSABLE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN HACIA SIRIUS XM, NISSAN, O CUALQUIER TERCERO BENEFICIARIO O SUS FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS Y AGENTES, MÁS LOS GASTOS QUE RESULTEN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA O ACCIÓN, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA RECLAMACIÓN, DEMANDA O UNA ACCIÓN QUE ALEGUE PÉRDIDAS, COSTOS, GASTOS, DAÑOS O LESIONES (INCLUIDAS LAS LESIONES CON RESULTADO DE MUERTE) QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON (1) LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN ESTE ACUERDO, YA SEA PRESENTADA POR TI, TUS EMPLEADOS O TERCEROS, INCLUSO SI SE DEBE A LA NEGLIGENCIA EXCLUSIVA DE SIRIUS XM, NISSAN O LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS; (2) RECLAMACIONES POR DIFAMACIÓN, CALUMNIA O CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O MUERTE, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA DIRECTA O INDIRECTA CON ESTE ACUERDO; o (3) EL USO, INCUMPLIMIENTO O INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS, EXCEPTO CUANDO LAS RECLAMACIONES RESULTEN DE LA NEGLIGENCIA O CONDUCTA DOLOSA DE SIRIUS XM, NISSAN O LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS.

Además, si nos has autorizado a cargar las cantidades adeudadas en su cuenta de tarjeta de crédito o bancaria u otra cuenta similar dándonos un número de tarjeta o de cuenta, ENTONCES SU ACEPTACIÓN DE ESTA SECCIÓN SE EXTIENDE A RECLAMACIONES, GASTOS, RESPONSABILIDADES O DAÑOS QUE SE DERIVEN DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA PROPIEDAD DE LA CUENTA DE LA TARJETA DE CRÉDITO, DE DÉBITO O BANCARIA U OTRA CUENTA DE PAGO SIMILAR, O DEL BANCO A PAGAR LAS CANTIDADES COBRADAS A DICHA CUENTA.

## **15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS-**

### **A. PROFECO**

Las partes están de acuerdo en someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Sin perjuicio del derecho que tienen, las partes de someterse a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

## **16. INFORMACIÓN LEGAL GENERAL.**

**A. Comunicación entre las partes.** Cualquier notificación se considerará entregada cuando la recibamos en nuestra dirección NissanConnect Services Customer Care - P.O. Box 33058, Detroit, MI 48232 . Cualquier notificación por escrito que requiramos en virtud del presente Acuerdo se

Creel Doc # 471551

TD:UI

considerará entregada cuando la enviemos por correo electrónico a cualquier dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado o dos días después de que se la enviemos por correo a la dirección de facturación más reciente que tengamos archivada para ti. Cualquier notificación oral se considerará entregada cuando le llamemos o cuando nos llames al número de atención al cliente que aparece aquí: 800-083-0565. Puedes revisar la versión actual de este Acuerdo y otra información en línea <https://nissanconnectservices.mx/nissan-owners>

**B. Otros asuntos contemplados en este Acuerdo.** El operador de servicios inalámbricos, todos los demás Proveedores de Servicios, nuestras filiales y las filiales o cada uno de los anteriores son los beneficiarios previstos de este Acuerdo. Aceptas que harás que cualquiera de tus pasajeros, invitados o conductores del Vehículo conozca nuestros derechos, aviso de privacidad y estén sujetos a las limitaciones de este Acuerdo.

**C. Nuestra relación.** A pesar de cualquier declaración en contrario, este Acuerdo no crea una relación de representado e intermediario, sociedad o empleador y empleado.

**D. Cesión.** Podemos ceder este acuerdo o tus obligaciones de pago derivadas del mismo, en todo o en parte, a quienelijamos. No puedes asignar este Acuerdo o tus obligaciones a ninguna otra persona sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

**E. Disposiciones finales.** Este acuerdo (incluidos estos términos y condiciones, y cualquier otro documento de NissanConnect® Services que se incorpore a ellos) es el acuerdo completo entre tu y nosotros. El presente reemplaza todos los demás acuerdos o representaciones, escritos o verbales, entre las partes, pasados o presentes. Si cualquiera de las partes de este acuerdo es considerada inválida por un tribunal o árbitro, el resto del mismo seguirá siendo aplicable. Incluso después de que el presente acuerdo haya finalizado, sus disposiciones regirán cualquier controversia que surja o tenga relación con el mismo (a menos que sea reemplazado por un nuevo acuerdo entre las partes). También será vinculante sobre tus herederos y sucesores y sobre nuestros cesionarios. La renuncia de cualquier parte del presente acuerdo, o el incumplimiento del mismo, en cualquier instancia en particular, no implicará que renunciemos a cualquier otra instancia o incumplimiento. EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS PODRÍAMOS DECIDIR PROPORCIONARLE EL SERVICIO DE FORMA VOLUNTARIA, INCLUSO SI NO CALIFICARAS PARA ELLO -ESTO NO IMPLICARÁ QUE LO VOLVAMOS A HACER. ACEPTAS QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGÚN RECLAMO QUE SURJA DE NUESTRA PROVISIÓN DE DICHO SERVICIO.